

ATOMOS社への連絡 → チケット登録

<https://atomos.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>

下記の内容を登録してください

*事前にエラーやメニュー画面の写真を準備することをお勧めします

 **ABOUT** **FIRMWARE** **SUPPORT** **WHERE TO BUY**

Support - Atomos > Submit a request

Search

CONTACT US

Type of Contact

Product Support

← Product Sales & Support を選択

Your email address *

メールアドレス を入力

Support Type *

Request a repair on my Atomos product

← Request a repair on my Atomos product を選択

What support do you need?

Atomos Product *

Ninja V

← 製品名を選択
(NINJA V, SHOGUN 7など)

Please select your product

Company

会社名 (任意で入力)

First Name *

名前 を入力

Last Name *

名字 を入力

Serial Number *

シリアル番号 (製品本体 背面のラベル S/N 以降の英数字)

Located on the back side of your unit, adjacent to the barcode

Country *

全ての入力は英数半角文字で入力してください
*全角文字や日本語は避けてください

前ページの入力からの続き

Country *

- ← Japanを選択

Please choose your country

Phone Number *

+81xxxxxxxxx +81にx以降はお客様の電話番号から最初の"0"を外して入力

Address Street & Number *

住所の市町村以降を入力

Address City *

住所の市町村を入力

Address State

住所の都道府県を入力

全ての入力は英数半角文字で入力してください
*全角文字や日本語は避けてください

Address Zip/Postcode

郵便番号を入力 (任意で入力)

Date of purchase *

← 購入日を選択

Subject *

↓Subjectタイトルを入力

Error in product registration on ATOMOS homepage

Reason for Contact *

不具合の症状を記入する

●ホームページの製品登録でエラーが発生する場合
表示されるエラーメッセージも併せて記載
例えば右記の記載 ーーーー→

Error in product registration on ATOMOS homepage

[This DID is already in use]

or

[This AID appears invalid]

Please enter the details of your request

Attachments

Add file or drop files here

Submit

↑ 写真を添付する

- ・ホームページのエラーが表示された画面
- ・製品のメニュー[Info]の写真 *DID (Device ID)表示の画面
- ・NINJA Vは [Activation]メニュー写真 *AIDとQRコードの画面

↑ このボタンをクリック

入力および写真添付が完了したら

この [Submit]ボタンをクリックしてください

これでATOMOS社への連絡が完了となります