

SHOGUN

クイックスタートガイド

Let's get started.





開封前に必ずご確認ください

本製品は、筐体全体で放熱を行う仕様になっていますので、ご使用方法によっては本体が熱くなる場合があります。

●通風孔を塞いではいけません

●バッテリーをつけたままカバンや箱に入れてはいけません

●触れる際には熱くなっている可能性を考えて注意してください

●通常使用時にご注意いただきたい事

本体をご使用いただく周りの温度が高い環境で長時間お使いいただいた場合、タッチパネル部を含む本体全体が熱くなる場合があります。

また、冷却のための通風孔をふさぐと正しく冷却ができず本体全体が非常に熱くなります。

そのような状態で本体やタッチパネルに触れると、火傷の原因となる恐れがありますので、本体を涼しい環境にしばらく置き、本体の温度が下がってから操作を行うようにしてください。または、熱を通しにくい手袋などを利用して本体の電源を切り、本体の温度が下がってから触れるようにしてください。

●保管や運搬時にご注意いただきたい事

本製品全体が保護のための布、エアパッキン、スポンジなどの素材に包まれた状態で通電してしまうと、通風孔を含む筐体全体からの放熱が阻害された状態になり、本体全体が非常に熱くなります。

本体を保管する場合や運搬する際には、誤って電源が入らないようにバッテリーやACアダプタを必ず取り外してください。万が一そのような状態になった場合は、そのまま本体を触ると火傷の原因となる恐れがありますので、熱を通しにくい手袋などを利用して本体の電源を切り、涼しい環境に置いて本体の温度を下げた後改めてバッテリーやACアダプターを取り外し、保管、運搬を行ってください。

安全にご利用いただくために、上記内容についてご理解いただき、必ずお守りください。

ATOMOS製品を使用される際のお願い

さらに本製品を安全にお使いいただくために、ご注意いただきたい事柄について説明いたします。

取り扱いを誤ると、死亡または重傷を負うおそれのある内容を示しています。

●電源コードを傷つけない

電源コードを傷つけると火災や感電の原因となります。コードの上に重いものをのせたり、熱器具に近づけたりしないでください。またコードを折り曲げたり、加工したりしないでください。

●分解しない

ケースのフタを開けたり改造したりすると、感電や火災の原因となります。

●ほこりや湿気の多いところでは使用しない

ほこりや湿気はショートの原因となり、発熱、火災や感電の原因となります。

●内部に水や異物を入れない、濡れた手で触らない

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。また、濡れた手で電源ケーブルのプラグやコネクタ、バッテリーに触ると感電の原因となります。

●雷が鳴りだしたら使わない

本体やプラグには触れないでください。感電の原因となります。

●破損した状態で使用しない

本製品を落としたり、破損したりした場合、そのまま使用しないでください。火災や製品故障の原因となります。

●通風の良い環境でお使いください

風通しの悪い場所や布で覆った状態で使用しないでください。通風口がふさがれると内部に熱がこもって、火傷や製品故障の原因になります。

●製品収納時や搬送時にはバッテリーを外してください

本製品をご使用にならず、ケースやカバンに収納されるときは必ずバッテリーを外してください。通風の悪い環境下での通電状態を避けるためです。

●不安定なところに置かないでください

不安定な台の上や、固定されない傾いたところに置かないでください。落下するおそれがあり、ケガをしたり、製品が故障したりする原因となります。

●お手入れの際には電源を外してください

製品の清掃などお手入れの際にはACアダプタ電源ケーブルをコンセントから抜いてください。コンセントに接続したままだと感電や故障の原因になります。

「ファームウェアアップデート時の注意」ファームウェアをアップデートする際は、必ずバッテリーを本体から取り外した状態で作業してください。バッテリーを取り付けたままでは、正常に動作しません。

ご使用方法や上記内容について不明な点がございましたらMEDIAEDGE株式会社カスタマーサポートまで問い合わせください。

MEDIAEDGE株式会社カスタマーサポート TEL:078-265-1552 メール:atomos-support@mediaedge.co.jp

月曜～金曜:10:00～12:00、13:00～17:00 ※土日祝日MEDIAEDGE指定休日を除きます。

紹介

このたびはAtomos Shogunをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

Shogunは、ポータブルモニタリングとプロフェッショナルなRAW 収録、クラウドベースのワークフローのサポートなど、多くの機能を兼ね備えています。

同梱物

- ✓ 1 x Shogun本体
- ✓ 1 x USB-C PD to DC アダプターケーブル(約2m)
- ✓ 1 x RFアンテナ
- ✓ 2 x Wi-Fiアンテナと黒のキャップ
- ✓ 5色 x2 アンテナ用色付きキャップ
- ✓ 3 x アンテナマウントカバー
- ✓ 1 x 3.5mm to 3.5mmケーブル(約40cm)
- ✓ 1 x マスターキャディ III
- ✓ 1 x クイックスタートガイド(英語版)

*製品にはACアダプター及びバッテリーは同梱しておりません。

*英語版クイックスタートガイドに記載のAtomX SSDmini Handleは付属していません。

準備が必要なもの(別売)

HDMI Cable

Atomosは、ダイキャスト製コネクタ付きHDMIケーブル(コイル状のものを含む)を各種取り揃えています。

ファームウェアアップデートについて

Shogun を使用するには、最新のファームウェアがインストールされている必要があります。atomos.com/supportにアクセスし、お使いのデバイスの最新のファームウェアをダウンロードしてください。

電源と接続

バッテリー

Shogunにはバッテリースロットが1つあります。ATOMOSバッテリーを接続するには、バッテリーを接続位置の前に置き、コネクタの位置を合わせ、バッテリーをロック位置にスライドさせます。

❶ **バッテリーはAtomos NP-Fシリーズを推奨します。**

画面右上のバッテリーアイコンをタッチすると、バッテリー残量を確認できます。詳しくはユーザーマニュアルをご参照ください。

USB-C PD 電源

付属のUSB-C PD to DCアダプターケーブルをShogunのDC電源コネクタに取り付け、USB-Cコネクタを互換性のあるUSB PD電源アダプタまたはパワーバンクに差し込みます。(最低電圧65W)

D-TAP

オプションのATOMOS D-Tap to DC Barrel Coiled Cableは、VマウントバッテリーなどのD-Tap電源からShogun に電源を供給します。

重要

❶ **Shogunの通風孔を妨げないこと。**

取り付け時および使用時には、Shogun の上部にある通風孔が妨げられないようにしてください。



my.atomos.com

コーデックのアクティベート、機能の有効化、チュートリアル学習、
マニュアルやファームウェアのアップデートのダウンロードができます。
日本語版ATOMOS HPサイトはこちら <https://www.atomos-japan.com>



ATOMOS サポート

ユーザーマニュアルや、技術仕様書、ファームウェアのアップデート、
デバイスのキャリブレーション方法について、
対応カメラ、メディアのダウンロードができます。
日本語版サポートページはこちら <https://www.atomos-japan.com/support>



2年延長保証の登録

購入日より1年以内に製品を登録し、購入証明書をアップロードすると、
保証期間がご購入日より1年から、2年に延長されます。
※液晶パネル/アクセサリは延長保証の対象外となります。 [my.atomos.com/register](https://www.atomos-japan.com/register)
日本語版ユーザー登録マニュアルはこちら <https://www.atomos-japan.com/support/register>



ATOMOS アカデミー

ATOMOS製品が映像制作やコンテンツ制作を
どのように向上させるかをご紹介します。
[atomos.com/academy](https://www.atomos.com/academy)

各部説明

A. 電源オン・オフ/スクリーンロック

本体横にある電源ボタンを押すと本体が起動します。また、4秒間以上(本体の電源が切れるまで)押し続けるとシャットダウンします。短い時間押すと画面をロック/アンロックします。

B. マイク/ライン入力

3.5mm入力端子、マイクまたは、ラインオーディオソースを接続するために使用します。

C. ヘッドフォン/オーディオ出力

3.5mm出力端子、ヘッドフォンの接続に使用します。また、アナログ音声出力にも使用できます。

D. リモコン/LANC&キャリブレーション

オプションのUSB-C to Serial Cable (ATOMCAB018)で対応カメラのリモートコントロールが可能です。また、オプションのUSB to Serial Cable (ATOMCAB004)もしくは(ATOMCAB018)と別売のCalibrite ColorChecker Display Pro /DisplayPlusを使用し、ディスプレイのキャリブレーションを行うことも可能です。

E. メディアスロット

マスターキャディII,III, AtomX SSDminiに対応しています。

F. RJ45 イーサネットポート

高速で堅牢な有線ネットワーク接続用1Gb Ethernet

G. バッテリースロット

ATOMOS NP-F/Lシリーズバッテリーを装着し、電源を供給します。

H. WiFi アンテナ

付属のWiFiアンテナ2本を接続します。WiFi6は高性能なワイヤレス接続とモバイルホットスポットサポートによる接続を提供します。

I. タリーライト

背面の赤いタリーライトが収録中赤く点灯します。

J. DC電源コネクタ

主電源用のUSB-C PD to DCアダプターケーブルを接続します。

K. RFアンテナ

AirGluタイムコードシンク機能用に付属のRFアンテナを接続します。

L. バッテリーリリースボタン

バッテリーを外すときは、ここを押してスライドさせます。

M. 4K HDMI入力/出力

4K HDMI入力はHDMIソースからの録画に対応します。

4K HDMI出力は再生モードの際の再生出力や、リアルタイムのループスルーが可能です。

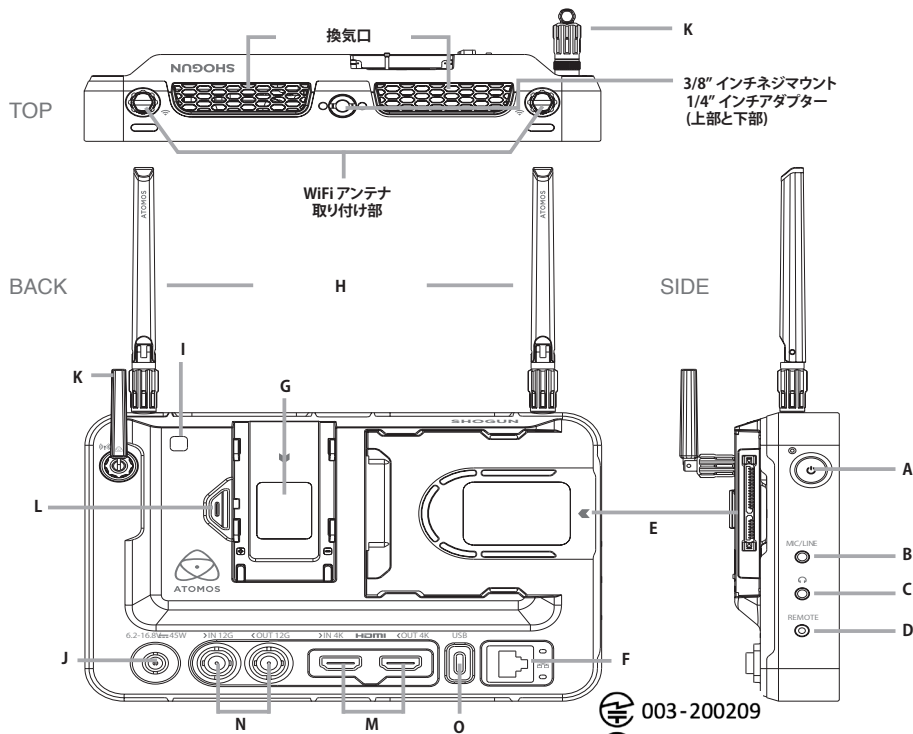
N. 12G SDI 入力/出力

12G SDIに準拠し、下位互換性があります。

O. USB-C

将来の機能拡張のため

各部説明



- A. 電源オン・オフ/スクリーンロック
- B. マイク/ライン入力
- C. ヘッドフォン/オーディオ出力
- D. リモコン/LANC&キャリブレーション
- E. メディアスロット
- F. RJ45 イーサネットポート
- G. バッテリースロット
- H. WiFi アンテナ
- I. タリーライト
- J. DC電源コネクタ
- K. RFアンテナ
- L. バッテリーリリースボタン
- M. 4K HDMI入力/出力
- N. 12G SDI 入力/出力
- O. USB-C

003-200209

008-220415

安全上の注意

Shogunは高水準に設計されていますが、本体を長持ちさせるため、安全にお使いいただくために、いくつかご注意ください。

Shogunを安全に使用するために

Shogunは従来の機器に比べて非常に軽量ですが、固い物体であることに変わりはありません。

- ・ Shogunがしっかりと固定され、近くにいる人の上に落下しないようにしてください。ケーブルを引っ張りたくなるようなお子様がいる場合は、特に注意が必要です。
- ・ Shogunに接続するケーブルは、常にはっきりと見えるようにし、つまづく危険がないようにしてください。
- ・ 凹凸のある場所や不安定な場所に置かないでください。
- ・ Shogun背面のドライブスロットには、Master Caddy II/IIIまたはAtomX SSDmini以外は入れないでください。
- ・ 鋭利なもの、金属、研磨剤などでShogunの画面を触らないでください。
- ・ 強い電界や磁界にさらさないでください。
- ・ 液体、雨、湿気にさらさないでください。
- ・ Shogunを廃棄する際は、自治体の条例に従ってください。

お知らせ

⚠ 警告: この製品はカリフォルニア州において癌を引き起こすことが知られている

化学物質、鉛 (Pb) を含んでいます。

詳細については、p65warnings.ca.govをご覧ください。

保証と条件 (参考和訳)

お知らせ

著作権 © 2023 Atomos Global Pty Ltd (以下Atomosという)。無断複写・転載を禁じます。本書のすべての情報は、予告なく変更されることがあります。本書のいかなる部分も、Atomos の書面による明示的な許可なく、電子的または機械的な方法（コピー、録音を含む）で複製または転送することを禁じます。関連事業体、子会社および親会社を含みます。

商標

Shogun / AtomosはAtomos Pty Ltd.の登録商標です。Apple、Appleのロゴ、AppleShare、AppleTalk、FireWire、iPod、iPod Touch、Mac、MacintoshはApple Inc.の登録商標です。Final Cut Pro、QuickTime、QuickTimeロゴはApple Inc.の商標です。その他の商標は各所有者に帰属します。

インターナショナルハードウェア限定保証

Atomosは以下を保証します。

本製品 (IPSスクリーン、外部アクセサリを含まない) は、購入日から1年以内にwww.Atomos.comで製品登録が完了した場合、購入日から2年間は、素材および製造上の欠陥がないものとします。

TFT/LCD、バッテリー、ケース、マスターキャディは、登録の有無にかかわらず、購入日から1年後、材質および製造上の欠陥がないものとします。この保証は、最初の購入者へのみ適用され、譲渡または移転することはできません。

保証期間中、製品に欠陥があることが判明した場合、Atomos は以下の措置を取ることができます：

- a) 製品の交換または同等品の提供
- b) 製品の修理
- c) 商品の交換または同等品の入手費用の支払い
- d) 商品の修理費用の支払い

顧客は、上記の保証期間が満了する前に、商品に欠陥があることを書面等でAtomosに通知しなければならない。顧客は、商品をAtomosまたはその正規代理店に返品する責任を負う。Atomosが保証内容を受理し、Atomosが商品を修理または交換する場合、Atomosは、お客様がAtomosの正規代理店または修理センターまたは代理店を有する国に所在する場合に限り、商品をお客様に送付するために発生した合理的な送料を負担します。

保証と条件(続き)

Atomos Care360による保証の充実

標準保証に加え、Atomos Care360もご利用いただけます。ご購入後30日以内にご加入いただけます。各製品に合わせた多様なプランをご用意しております。
詳しくは <https://my.Atomos.com> をご覧ください。

免責事項

本保証は、製造上の欠陥にのみ適用され、以下の原因による欠陥は対象外となります:

- Atomosによって発行されたその時点での操作説明書に従わなかった場合
- 不履行
- 不適切または、過失的な行為または不作為
- 無許可で修理または修理を試みる行為
- 商品の改ざんまたは改造
- 互換性のない機器または電源への接続
- 水または天候による故障
- 磁場または腐食性の液体または物質への露出

この保証に記載されているものを除き、Atomos、Atomosのベンダー、エージェント、リセラー、ディストリビューターは、明示的、黙示的にかかわらず、その他全ての保証を完全に否認します。これには、特定の目的に対する商品性や適切性のあらゆる保証が含まれますが、これに限定されるものではありません。この保証に記載されている救済措置は、本保証対象製品の不具合から生じ、お客様が有する排他的な救済措置です。

Atomosは、製品が不具合又は中断なく動作する旨を保証できません。

製品は、主要又は唯一のデータ保存デバイスとして意図されていません。データのバックアップ及び保護については、お客様の責任となります。

ソフトウェア使用許諾契約

重要:これは、使用許諾契約です。ご熟読ください。

Atomosソフトウェア、関連文書、同梱のサンプル画像およびその他のファイル(以下「ソフトウェア」)は、著作権法および国際著作権条約、ならびにその他の知的財産権法および条約により保護されています。本ソフトウェアは使用ライセンスの付与であり、販売ではありません。

このエンドユーザー使用許諾契約(以下「EULA」という)は、EULAをもって提供される著作権 取得のソフトウェアに関する、お客様(個人又は単一)とAtomosとの間の法的契約です。お客様は、その形式やメディアにかかわらずAtomosより提供されたソフトウェアを使用することによって、本諸条件を受諾したことになります。ただし、ソフトウェア供給業者より別途諸条件が定められている場合には、この限りではなく、特定の追加的又は異なる諸条件が適用されることがあります。このEULAの諸条件に 同意できない場合には、ソフトウェアをダウンロード、インストール、コピーを使用しないでください。お客様は、ソフトウェアをインストール、コピー又は使用することによって、本EULAの諸条件により拘束される旨、同意することになります。本EULAに同意頂けない場合、Atomosはソフトウェアの使用を許可 いたしかねます。

- 使用許諾の有資格者:これは、Atomosの指定リセラーを通して、Atomosにより製造された本体を購入された、Atomos製品購入者に限り使用が許諾されるソフトウェアであり、複製、他者に配布、ライセンス、サブライセンスする権利は伴いません。
- 使用許諾の付与:Atomosは、EULAをもって提供されるソフトウェアのコピーを使用する、個人的、移転不能、非独占的な権利をお客様に付与します。お客様は、Atomos 製品の使用に必要な場合を除き、ソフトウェアをコピーしない旨に同意します。また、お客様は、ソフトウェア付属の文書はコピーできない旨に同意します。本書に基づき付与されるソフトウェアの全部若しくは一部又は一切の権利を他者に対して、修正、リバース、エンジニア、翻訳、貸与、コピー、移転、譲渡すること、ソフトウェアが起動されているハードウェア上でのリバース エンジニアすることは厳禁とします。ソフトウェアについては、その使用が許諾されるものであり、販売されるものではありません。お客様は、ソフトウェアにおける知的財産権がお客様に移転されることが一切ない旨を認識します。さらに、お客様は、ソフトウェアに対する当該の権利及び完全な所有権がAtomosやAtomosの供給業者の独占的所有にとどまり、お客様においては前述に明示的に定められている権利を除き、ソフトウェアに対する 権利を取得するものではない 旨も認識します。ソフトウェアの全コピーには、ソフトウェア内又はソフトウェア上に記載されているものと同じ所有権通知が含まれることとなります。ソフトウェア(これには、組み込まれている一切の画像、アニメーション、動画、音声、文書が含まれるが、これに限定されるものではありません)、付属の印刷物、ソフトウェアの一切のコピー内又はこれに対する全ての権利及び著作権は、Atomos又はAtomosの供給業者に帰属します。
- リバースエンジニアリング:お客様は、ソフトウェアやAtomos製品の全体又は一部に対するリバース エンジニアリング、回路的誘導、改造、翻訳、分解について、自身がこれを試みない旨に同意し、会社の場合には自らの従業員や下請け業者がこれを試みないよう最善を尽くす旨にも同意します。前述、その他本書に定められている 諸条件が順守されなかった場合、本使用許諾は自動的に解除され、本書に基づきAtomosより付与された権利が撤回されることとなります。

Atomosは、お客様が本条件のいずれかに違反した場合、Atomosがお客様に対して有する追加的な手段を損なうことなく、本ライセンスを終了する権利を留保します。

Warranty & Conditions(原文)

Notice

Copyright © 2023 Atomos Global Pty Ltd (referred to as Atomos). All rights reserved. All information in this document is subject to change without notice. No part of the document may be reproduced or transmitted in any form, or by any means, electronic or mechanical, including photocopying or recording, without the express written permission of Atomos. A reference to Atomos includes its related entities, subsidiaries and parent company.

Trademarks

Shogun / Atomos are registered trademarks of Atomos Pty Ltd. Apple, the Apple logo, AppleShare, AppleTalk, FireWire, iPod, iPod Touch, Mac, and Macintosh are registered trademarks of Apple Inc. Final Cut Pro, QuickTime and the QuickTime Logo are trademarks of Apple Inc. All other trademarks are the property of their respective holders.

International Hardware Limited Warranty

Atomos warrants that:

- The main product, not including the IPS screen, or any external accessories, will be free from defects in materials and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase; upon completion of product registration within 1 year from the date of purchase at www.Atomos.com
- The TFT/LCD, batteries, case and master caddies will be free from defects in materials and workmanship for a period of 1 year from the date of purchase regardless of registration. This warranty is exclusively for the benefit of the original purchaser and is not assignable or transferable.

If during the warranty period the product is shown to be defective Atomos may at its option:

a) replace the goods or supply equivalent ones, **b)** repair the goods, **c)** pay the cost of replacing the goods or of acquiring equivalent ones and **d)** paying the cost of having the goods repaired; The customer must notify Atomos of any defect in the goods in writing prior to the expiry of the warranty periods set out above. The customer will be solely responsible for returning the goods to Atomos or its authorized distributor. Upon acceptance of a warranty claim by Atomos, where Atomos repairs or replaces the goods, it will be responsible for reasonable shipping costs incurred in sending the goods to the Customer, provided that customer is located in a country in which Atomos has an authorized distributor or repair center or agent.

Warranty & Conditions(原文)

Enhanced warranty with Atomos Care360

In addition to the standard warranty Atomos Care360 is also available to our customers and applies to all major Atomos products. All you need to do is sign up within 30 days of your purchase, and you'll enjoy the benefits of a diverse plan with pricing options specifically curated to match each of our products. See <https://my.Atomos.com> for details.

Warranty Exclusions

This warranty applies only to defects in workmanship and does not cover defects caused by:

- A failure to comply with the then current operating instructions issued by Atomos;
- Neglect;
- Improper or negligent acts or omissions;
- Unauthorized repairs or attempted repairs;
- Tampering with or modification of the goods;
- Connection to incompatible equipment or power sources;
- Exposure to water or weather;
- Exposure to magnetic fields or corrosive liquids or substances;

EXCEPT AS STATED IN THIS WARRANTY, Atomos, ITS VENDORS, AGENTS, RESELLERS AND DISTRIBUTORS DISCLAIM IN THEIR ENTIRETY ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REMEDIES OUTLINED IN THIS WARRANTY ARE THE EXCLUSIVE REMEDY A CUSTOMER HAS ARISING FROM DEFECTIVE GOODS WHICH ARE SUBJECT TO THE WARRANTY. Atomos DOES NOT WARRANT THAT THE GOODS WILL OPERATE IN A MANNER WHICH IS ERROR FREE, OR UNINTERRUPTED. THE GOODS ARE NOT INTENDED TO BE THE PRIMARY OR ONLY DATA STORAGE DEVICE FOR DATA – CUSTOMERS ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR BACK UP AND PROTECTION OF DATA.

Software License Agreement

IMPORTANT, PLEASE READ CAREFULLY. THIS IS A LICENSE AGREEMENT.

This Atomos software, related documentation, any included sample images and other files (the "Software"), is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The Software is licensed, not sold.

Warranty & Conditions(原文)

This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Atomos with regard to the copyrighted Software provided with this EULA. Use of the Software provided to you by Atomos in whatever form or media, will constitute your acceptance of these terms, unless separate terms are provided by the software supplier, in which case certain additional or different terms may apply. If you do not agree with the terms of this EULA, do not download, install copy or use the Software. By installing, copying or otherwise using the Software, you agree to be bound to the terms of this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, Atomos is unwilling to license the Software to you.

1. Eligible licensees. This Software is available for license solely to purchasers of the Atomos Shogun , who have purchased a unit manufactured by Atomos Shogun and purchased through an Atomos authorized reseller, with no right of duplication or further distribution, licensing or sub-licensing.
2. License Grant. Atomos grants you a personal, non-transferable and non-exclusive right to use the copy of the Software provided with this EULA. You agree you will not copy the Software except as necessary to use it with the Atomos Shogun . You agree that you may not copy the written materials accompanying the Software. Modifying, reverse engineering, translating, renting, copying, transferring or assigning all or part of the Software or any rights granted hereunder, to any other persons or reverse engineering the hardware on which the Software runs, is strictly prohibited. The software is license, not sold. You acknowledge that no title to intellectual property in the Software is transferable to you. You further acknowledge that title and full ownership rights to the Software will remain the exclusive property of Atomos and/ or its suppliers, and you will not acquire any rights to the Software, except as expressly set forth above. All copies of the software will contain the same proprietary notices as contained in or on the Software. All title and copyrights in and to the Software (including but not limited to any images, animations, video, audio, text incorporated), the accompanying printed materials, and any copies of the Software are owned by Atomos or its suppliers.
3. Reverse engineering. You agree that you will not attempt, and if you are a corporation, you will use your best efforts to prevent your employees and contractors from attempting to reverse compile, derive circuits, modify, translate or disassemble the Software and/or the Atomos Shogun in whole or in part. Any failure to comply with the above or any other terms and conditions contained herein will result in the automatic termination of this license and the reversion of the rights granted hereunder by Atomos.

Atomos reserves the right to terminate this license without prejudice to any additional recourse Atomos may have against you if you violate any of its terms and conditions.

Shogun をお買い上げいただいたお客様へ

電源に関する注意

Shogun は消費電力が高く「Sony純正NP-F970」、「Power Station(ATOMPWS001/ATOMPWS002)」を使用すると本体の電源が落ちます。

Shogun でSony純正NP-F970及びPowerStationを使うことは避けてください。

ATOMOS製のバッテリーをお使いください。(ATOMOS製バッテリー以外は動作保証の対象外となります。)

ATOMOS製品サポート

日本国内の正規販売店より購入いただきましたATOMOS製品はMEDIAEDGE株式会社がサポート修理対応を行っております。対応の際には製品背面のシリアル番号のご連絡と購入日と製品名が特定できる購入証明書類の提示をお願いしています。製品はメーカー動作テストを行った上で出荷しておりますが、万が一故障の場合はホームページまたはメールにてご連絡願います。保証規定の最新の情報はホームページもご参照ください。

液晶ディスプレイに関するご注意

ATOMOS製品に搭載されている液晶ディスプレイは、画面の一部にドット抜け(ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が見えることがあります。また、見る角度によっては色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受け致しかねますので、予めご了承ください。

注意事項

記憶装置類のデータ保証は一切致しかねます。また本製品の故障または使用上生じた直接的及び間接的な損害につきましては弊社は一切の責任を負いません。メーカーによって供給されない、ハードウェアとソフトウェアの組み合わせにより、本製品が仕様と一致しない場合は保証致しかねます。また本製品に起因する付帯的及び派生的損害については一切の責任を負いません。

保証対象外規定について

保証期間内においても、以下のような場合には有償修理となります

- ・購入日と製品名が特定できる購入証明書類の提示がない場合
- ・使用方法の誤り(使用説明書記載以外の誤操作、改造等)や、ショック、加圧などにより生じた故障の場合
- ・サービスマン以外による分解
- ・純正品以外の電源使用による故障及び損傷

- ・水没や使用保証温度を超えた環境での仕様により生じた故障
- ・磁場、腐食性液体、または物質により生じた故障
- ・火災・天災による事故または破損
- ・ご使用中に生じる外見状の変化(小さな傷など)が生じた場合
- ・中古で購入または無償で譲渡を受けた場合

Shogun は放熱に本機の筐体を利用します。長時間の録画を行うなどの使用条件によっては本体表面の温度が高くなる場合がありますが、異常ではありません。長時間稼働させている本機に手を触れる場合はご注意ください。

Shogun 開発状況や更新情報

今後予定しているDNx (MXFファイル) やセグメントプロ対応などの情報やその他の更新情報につきましてはホームページ「良くあるご質問」の Shogun 開発状況・更新情報の項目をご参照ください。

なお最新のファームウェアやリリースノートにつきましては下記をご確認ください。

<https://www.atomos.com/product-support>

Product SupportよりShogun を選択いただき、左より製品をお選びください。

Atomos Care360について

ATOMOS Care360の適用については、ATOMOS本社への確認が必要です。

通常より対応に時間がかかりますので予めご了承ください。

ユーザーマニュアル

QRコードをスキャンすると、AtomosウェブサイトのFAQページに移動し、製品のマニュアルを読むことができます。

support.Atomos.com/hc/en-us



Scan QR code for
User Manual