

ATOMOS社への連絡 → チケット登録

<https://atomos.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>

下記の内容を登録してください

\*事前にエラーやメニュー画面の写真を準備することをお勧めします

ABOUT FIRMWARE SUPPORT WHERE TO BUY

Support - Atomos > Submit a request

## CONTACT US

Type of Contact  
Product Support **← Product Support を選択**

Your email address\*

Support Type\*  
Request a repair on my Atomos product **← Request a repair on my Atomos product を選択**

What support do you need?

Atomos Product\*  
Ninja V **← 製品名を選択 (NINJA V, SHOGUN 7など)**

Please select your product

Company

First Name\*

Last Name\*

Serial Number\*

Located on the back side of your unit, adjacent to the barcode

Country\*

全ての入力は英数半角文字で入力してください  
\*全角文字や日本語は避けてください

## 前ページの入力からの続き

Country\*

Please choose your country

Phone Number\*

Address Street & Number \*

Address City \*

Address State

全ての入力は英数半角文字で入力してください  
\*全角文字や日本語は避けてください

Address Zip/Postcode

Date of purchase\*

Subject\*

Reason for Contact\*

不具合の症状を記入する

- ホームページの製品登録でエラーが発生する場合  
表示されるエラーメッセージも併せて記載  
例えば右記の記載 ----->

**Error in product registration on ATOMOS homepage**

- [This DID is already in use]
- or
- [This AID appears invalid]

Please enter the details of your request

Attachments

↑ 写真を添付する

- ・ ホームページのエラーが表示された画面
- ・ 製品のメニュー[Info]の写真 \*DID (Device ID)表示の画面
- ・ NINJA Vは [Activation]メニュー写真 \*AIDとQRコードの画面

↑ このボタンをクリック

入力および写真添付が完了したら  
この [Submit]ボタンをクリックしてください  
これでATOMOS社への連絡が完了となります